

Folgende Vereinbarung ist Grundlage aller Hosting- sowie Serverdienstleistungsverträge mit unseren Kunden. Mit der Beantragung/Nutzung eines unserer Angebote erkennen Sie alle Punkte dieser Vereinbarung an. Bitte lesen Sie diese Vereinbarung, bevor Sie Leistungen von cre8ives.de in Anspruch nehmen. Die nachfolgenden Punkte beziehen sich auf alle Serverdienstleistungen, die von cre8ives.de angeboten werden.

Die folgende Vereinbarung wird zwischen „cre8ives.de - Technik & Entwicklung“, Christoph Wollgarten (folgend „cre8ives.de“ genannt) und Ihnen als Kunden getroffen:

1. cre8ives.de stellt dem Kunden Speicherplatz, Datentransfervolumen, DNS, CMS, Webhosting, Mail-Services, VPN sowie Rechenleistung auf unseren Internetservern gemäß den kundenspezifischen Anforderungen individuell zur Verfügung. Alle Preisangaben auf den Angeboten von cre8ives.de verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Berechnung der monatlichen Gebühr erfolgt ab dem Tag, an dem eine spezifische Serverdienstleistung für einen Kunden eingerichtet wird. cre8ives.de weist ausdrücklich darauf hin, dass unser CMS eine eigenentwickelte, interne Software ist und dem Kunden lediglich die Benutzung gegen ein entsprechendes monatl. Entgelt zur Verfügung gestellt wird. Das cre8ives.de CMS bleibt in vollem Umfang stets Eigentum von cre8ives.de.

2. Der Vertrag ist mit einer Frist von einem Monat zum nächsten Kalendermonatsende kündbar. Die Abrechnung erfolgt monatlich, eine Rechnung wird jedoch individuell je nach monatlichem Rechnungsbetrag alle ein bis sechs Monate zugestellt. Eventuell zuviel bezahlte Beiträge werden dem Kunden im Falle einer Kündigung zurückerstattet. Bedingt durch Abhängigkeiten von Netzbetreibern oder Anstieg der benötigten Rechenleistung/zu transferierenden Datenmenge/zu hostenden Datenmenge können sich die Preise für Serverdienstleistungen jederzeit mit Ankündigung ändern. Eine Erhöhung der Preise für Serverdienstleistungen berechtigt den Kunden bei Inakzeptanz zur sofortigen Kündigung der betroffenen Leistung. Preiserhöhungen werden nach einer Frist von einem Monat nach Benachrichtigung für alle Kunden wirksam, sofern es sich bei der Preiserhöhung nicht um eine individuelle Leistungs-/Preisänderung eines einzelnen Kunden betreffend handelt. Ist eine Rechnung vier Wochen nach Fälligkeit noch nicht bezahlt, ist cre8ives.de berechtigt, die mit der Rechnung in Verbindung stehenden Leistungen (Hosting, DNS, Domain, Datentransfer, E-Mail, CMS, ...) bis zur vollständigen Bezahlung zurückzuhalten/einzustellen. Dies gilt für alle angebotenen Serverdienstleistungen.

3. Domains werden von cre8ives.de auf die vom Kunden angegebene Person registriert, solange die Domain bei cre8ives.de gehostet wird. Bei einem Providerwechsel muss die Domain vom Kunden innerhalb von 2 Monaten per Konnektivitätskoordination von cre8ives.de abgezogen werden, ansonsten ist cre8ives.de zur Löschung der Domain berechtigt. Evtl. bereits im Voraus bezahlte Domaingebühren werden bei einer Vertragskündigung nicht zurückerstattet, da die Beiträge von cre8ives.de gegenüber der InterNic/DE-Nic bereits jährlich einmalig im Voraus abgeführt werden. Domains bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von cre8ives.de. Bei Zahlungsverzug eines Kunden ist es cre8ives.de gestattet bis zur vollständigen Bezahlung aller offenen Beträge alle Domains des Kunden zurückhalten, ein Domaintransfer bei Zahlungsverzug jeglicher Art ist somit ausgeschlossen.

4. cre8ives.de übt keine Kontrolle über jegliche vom Kunden (auf cre8ives.de Servern) gespeicherten Daten aus. Ausgenommen sind hierbei automatische SPAM- sowie Viren-Filter bei ein- und ausgehenden E-Mails, sofern aktiviert. cre8ives.de ist es erlaubt SPAM- und Viren-Filterung für alle E-Mails nach eigenem Ermessen einzusetzen. Der Kunde kann auf Wunsch diese Filterung für alle seine E-Mail Konten auf cre8ives.de Servern deaktivieren. Dateien, Bilder, Videos, Textinhalte, E-Mails des Kunden dürfen keinen erotischen, pornografischen, sittenwidrigen, rechts- oder linksradikalen oder in sonstiger Weise gegen deutsches oder internationales Recht verstoßenden Inhalt enthalten. cre8ives.de Server dürfen durch die Dateien, Bilder, Videos, Texte, Scripte und sonstige Anwendungen des Kunden nicht überlastet werden. Insbesondere ist der Kunde nicht berechtigt Skripte, Programme oder sonstige Anwendungen auf Serverebene auszuführen, die den Server bei hohen Zugriffszahlen überlasten können. Bei Verstoß gegen diese Punkte ist es cre8ives.de erlaubt ohne Ankündigung die entsprechenden Seiten/die entsprechende Leistung sofort zu sperren/einzustellen um die Erreichbarkeit/Funktion anderer Leistungen des Servers weiterhin zu gewährleisten.

5. cre8ives.de legt äußerst großen Wert auf eine sehr hohe Zuverlässigkeit und Erreichbarkeit der Server, die mit möglichst wenigen und kurzen Unterbrechungen gewährleistet sein wird. Dennoch sind Ausfälle wegen Wartungsarbeiten, Leitungsstörungen, Programmfehlern, Serverabstürze, Hardwarprobleme oder Störung des Rechenzentrums usw. nicht vollständig auszuschließen. Schadenersatzansprüche des Kunden gegen cre8ives.de wegen Ausfällen oder Fehlfunktionen eines Servers oder einer Leistung sind nur möglich, wenn cre8ives.de Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen werden kann.

6. Die Nutzung unserer Server und der darauf befindlichen Software erfolgt auf eigenes Risiko des Kunden. cre8ives.de übernimmt keine Haftung für Schäden, die dem Kunden durch die Bereitstellung oder Übertragung seiner Dateien im Internet entstehen. cre8ives.de übernimmt auch keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden aufgrund technischer Probleme, Serverausfall, Datenverlust, Übertragungsfehler, Datenunsicherheit oder sonstige Gründe, es sei denn, cre8ives.de kann Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen werden. Alle Ansprüche des Kunden sind auf den summierten Auftragswert der jeweiligen Serverdienstleistung in einem Quartal (3 Monaten) beschränkt.

7. Der Kunde verpflichtet sich zur Übernahme aller Haftungsansprüche und Schäden, die wegen der Bereitstellung der Dateien, Bilder, Videos, Texte, Scripte des Kunden oder durch die Nutzung des Servers oder der Software durch den Kunden von Dritten gegen cre8ives.de oder den Netzbetreiber, an dem die Server angeschlossen sind, geltend gemacht werden. Sollte von einem Dritten wegen der Dateien, Bilder, Videos, Texte, Scripte des Kunden Anspruch auf Unterlassung gegen cre8ives.de erhoben werden, ist cre8ives.de berechtigt den Zugriff auf alle relevanten Daten so lange zu sperren, bis der Kunde diesen Anspruch zweifelsfrei abgewendet hat. cre8ives.de ist es nach eigenem Ermessen gestattet, in einem solchen Fall, die betroffene Leistung komplett einzustellen.

8. cre8ives.de speichert und verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden in dem Umfang, der im Rahmen des Vertragsverhältnisses erforderlich ist. Beide Vertragsparteien verpflichten sich, Angaben über den jeweils anderen Vertragspartner vertraulich zu behandeln.

9. Von cre8ives.de in Rechnung gestellte Leistungen sind i.d.R. von cre8ives.de schon erbracht und sofort zahlbar, dem Kunden wird eine Rechnungsfrist von 10 Tagen eingeräumt. Bei Zahlungsverzug wird eine Zahlungserinnerung und anschließend eine einmalige Mahnung zugestellt, die Mahnfrist beträgt 10 Tage. cre8ives.de fordert bei Zustellung einer Mahnung eine Mahngebühr von 5,50 EUR als Schadenersatz. Kunden, die bereits eine Mahnung erhalten haben, erhalten bei zukünftigem Zahlungsverzug anstatt einer Zahlungserinnerung direkt eine einmalige Mahnung.

10. Bei Verstoß des Kunden gegen eine oder mehrere dieser Vereinbarungen ist cre8ives.de zur firstlosen Kündigung des Vertrages und/oder Einstellung der Leistungen des Kunden berechtigt.

11. Gerichtsstand und Erfüllungsort für Vollkaufleute ist Aachen.

12. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB/Vereinbarung unwirksam sein, bleibt der Vertrag dennoch bestehen. Die Wirksamkeit aller übrigen Bestimmungen bleibt davon unberührt. Die unwirksame Regelung ist durch eine Regelung zu ersetzen, die dem Zweck und Sinn der unwirksamen Regelung am nächsten kommt.

**Anmerkung zu Preiserhöhungen:**

Unsere Preise für Serverdienstleistungen sind gut kalkuliert und ändern sich in der Regel nicht bzw. gering. Es kann jedoch vorkommen, dass ein einzelner Kunde aufgrund von unvorhergesehener steigender Popularität seiner Firma oder seiner Internetpräsenz hohe Zugriffszahlen und damit hohe Rechenlast und/oder hohen Datentransfer verursacht. An solche Kunden treten wir bei mehrtägiger erhöhter Serverlast aufgrund einer anstehenden notwendigen Preiserhöhung heran und verhandeln die weiteren Kosten der Leistungen individuell.

**Anmerkung zur Datensicherung Ihrer Internetpräsenz, E-Mails, Datenbanken:**

Wir sichern Ihre bei uns gehosteten Daten täglich digital an mehreren, in Deutschland ortstrennten, Stellen/Rechenzentren.

**Anmerkung zur Verfügbarkeit unserer Server-Systeme:**

Informieren Sie sich über unsere monatlich prozentuale Verfügbarkeit (Uptime) gerne bei dem von uns unabhängigen Anbieter "webhostlist" unter folgender Internetadresse: <http://www.webhostlist.de/provider/webhoster/10506/cre8ivesde.html>  
Über eine positive Bewertung dort würden wir uns freuen.

**cre8ives.de**

Technik & Entwicklung  
Christoph Wollgarten  
Eicherscheid 64a  
52152 Aachen

Fon: 02472 / 802 70 43

Fax: 02472 / 802 70 49

E-Mail: [c.wollgarten@cre8ives.de](mailto:c.wollgarten@cre8ives.de)

Web: <http://www.cre8ives.de>

Ust-IdNr.: DE 256319948